

POLITIQUE QUALITE

Sévenans , le 31/03/2022

L'équipe ICB/PMDM, reste volontairement engagées dans une démarche de certification ISO 9001 version 2015 dans le cadre de nos prestations de service ou de recherche, dans le respect des exigences réglementaires et légales ainsi que la satisfaction du client qui sont des éléments primordiaux. La politique qualité s'articule donc autour des axes suivants :

- **Satisfaire ses partenaires-clients ;**
- **Bénéficier de personnels compétents et formés,**
- **Disposer d'équipements performants et en état de marche,**
- **Pérenniser l'activité de transfert technologique et de prestations**

L'équipe ICB/PMDM déploie sa politique qualité par la mise en œuvre de processus maîtrisés et optimisés afin de fournir des prestations avec le niveau de qualité attendu dans les délais prévus. Chaque année, la politique qualité et les objectifs qui en découlent sont présentés à l'ensemble du personnel afin de devenir le lien de toutes les énergies permettant de satisfaire nos clients-partenaires. La situation est suivie de façon permanente par un Animateur Qualité et fait l'objet de rapports réguliers au niveau de la direction.

Le Système de Management de la Qualité repose sur :

- **L'équilibre entre Recherche (produire du savoir et le partager) et Valorisation (prestations industrielles)**
- **Une Meilleure maîtrise de nos activités par une restructuration par axes des activités de développement**
- **La mise en place de processus, leur application et le contrôle de ces applications,**
- **Des audits périodiques permettant de noter les imperfections et de l'améliorer (ISO 9001).**

Chacun doit bien prendre conscience que ce Système de Management de la Qualité n'est pas un carcan bridant les recherches et les innovations, mais au contraire un état d'esprit, une méthodologie permettant de garantir la rigueur et l'efficacité requises pour notre activité avec l'implication de tous.

De notre côté, nous nous engageons à :

- **Soutenir l'action de l'animateur Qualité,**
- **Veiller à la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité en conformité avec les exigences de la norme ISO 9001, en faire respecter les dispositions et évaluer périodiquement les progrès réalisés,**
- **Nous assurer que la politique qualité est pertinente par rapport à la stratégie de l'UMR de rattachement,**
- **Nous assurer que cette politique qualité est communiquée et comprise,**
- **Nous assurer que les ressources nécessaires pour atteindre les résultats escomptés sont effectivement mises en œuvre,**

Développer la qualité est l'affaire de chacun d'entre nous. Ainsi, en travaillant tous ensemble dans la même optique, nous participons à son amélioration et nous prouvons de la sorte à nos partenaires- clients, notre compétence, notre savoir-faire et notre professionnalisme.

Animateur Qualité
Emmanuelle ARCENS

Animatrice de l'équipe ICB/PMDM/LERMPS
Sophie COSTIL